

## Algemene Voorwaarden Praktijk Hester Ligtfoot

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke afspraak met Hester Ligtfoot voor een consult, sessie, reading of workshop. De afspraak kan mondeling of schriftelijk worden gemaakt en geldt als een overeenkomst van dienstverlening waarop Nederlands recht van toepassing is.
2. Voor het honorarium of de kosten van een consult, sessie, reading of workshop ontvangt u een bevestiging per e-mail of een factuur. Betaling gebeurt contant bij de afspraak of middels een bankoverschrijving. Tenzij anders vermeld of onderling overeengekomen dient de betaling middels bankoverschrijving vóór de datum van de afspraak zijn voldaan. Als u een afspraak maakt voor een telefonisch consult, dient uw betaling per bank vóór de afspraak ontvangen te zijn. Indien de betalingstermijn wordt overschreden bent u van rechtswege in verzuim. In dat geval komen alle door Hester Ligtfoot gemaakte (gerechtelijke) incassokosten voor rekening van cliënt.
3. Door het maken van een afspraak verklaart u kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring van Hester Ligtfoot, en dat u hiermee akkoord bent.
4. Mondeling of schriftelijk gemaakte afspraken kunt u tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren. Indien u binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak wilt annuleren, behoud ik mij het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
5. Hester Ligtfoot verleent haar diensten naar beste inzicht en vermogen – in die zin heeft zij een inspanningsverplichting. Zij zorgt er telkens voor dat u voldoende bent geïnformeerd over de aard en de bedoeling van een consult, sessie, reading of workshop.
6. De tijdens een consult, sessie, reading of workshop door Hester Ligtfoot gegeven informatie of adviezen beogen u meer inzicht te geven in uw mogelijkheden om invulling te geven aan eigen keuzes. Garanties kunnen niet worden geboden vanwege individuele invloedsfactoren.
7. U dient te beseffen dat de tijdens een consult, sessie, reading of workshop door Hester Ligtfoot gegeven informatie of adviezen niet beogen een diagnose te stellen of een behandeling te zijn, en niet in de plaats komen van adequate medische zorg. Uw fysieke en geestelijke gezondheid zijn uw eigen verantwoordelijkheid, waarvoor u uw huisarts of andere gezondheidswerkers kunt raadplegen. Van u wordt verwacht dat u Hester Ligtfoot voorafgaand aan een consult, sessie, reading of workshop informeert over uw fysieke of geestelijke gezondheid als u vermoedt dat deze van invloed zijn.
8. Deelname aan een consult, sessie, reading of workshop gebeurt steeds uit vrije wil en voor eigen risico. Dit brengt met zich mee dat u te allen tijde zelf verantwoordelijk bent voor wat u met de informatie of adviezen doet en de keuzes die u maakt. Dit betekent tevens dat Hester Ligtfoot niet aansprakelijk is voor enige schade, hoe ook genaamd, die voortvloeit uit beslissingen die u neemt naar aanleiding van de verkregen informatie of adviezen.
9. Hester Ligtfoot is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van waardevolle, persoonlijke bezittingen.
10. Hester Ligtfoot zal alle van u verkregen informatie vertrouwelijk behandelen, tenzij anders is overeengekomen of als voldaan moet worden aan een wettelijke verplichting.
11. Tijdens een afspraak gemaakte opnames zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet openbaar worden gemaakt, behoudens met schriftelijke toestemming van Hester Ligtfoot.
12. Indien u een klacht heeft over mijn dienstverlening, verzoek ik u zo spoedig mogelijk contact met mij op te nemen. U kunt van mij een eerste reactie binnen 48 uur verwachten. Ik neem uw klacht serieus en zal deze vertrouwelijk behandelen. Er is mij veel aan gelegen om in onderling overleg tot een oplossing te komen.